

*Presidencia  
sesión 10/7/2014*

## **ACTA SESIÓN ORDINARIA**

**Consejo Comunal de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Recoleta**

**JUEVES 29 DE MAYO DE 2014**

**SESION N° 03**

**En nombre de la Patria, se abre la sesión, a las 19.10 horas.**

**Asisten las siguientes señoras y señores Consejeros:**

Señora Nancy Alfaro Bravo, quien preside la sesión.

Señora Mónica Año Moscoso.

Señor Manuel Figueroa Navarro.

Señora Emilia Sepúlveda Moraga.

Señor Hugo Pérez Jara.

Señora Mabel Ramírez Pinto.

Señora Alicia Troncoso Vilches.

Señora Amalia Martínez Campoy.

Señora Andrea Lecaros

Señora María Antonieta Faba.

Señor Miguel Pérez Jara.

Señora María Angélica Quiroga Jiménez.

Señora Rosita Serrano.

Señora Cecilia Renault.

Señor Rafael Ochoa.

Señora Luisa Vásquez.

Señor Artemio Villarroel.

Señora Julia Venegas.

Señora Elizabeth Sierra de Morales.

Señor Jaime Calderón.

Santiago Muñoz.

**Asiste, en calidad de Ministro de Fe,**

Don Horacio Novoa Medina.

**Además, se encuentran presentes los siguientes funcionarios municipales:**

Don Felipe Barría.

Don Francisco Moscoso.

Don Jean Pierre Chiffelle.

Don Fares Jadue.

Don Rolando Zúñiga.

Doña Yamileth Domínguez.

Doña María Eugenia Chadwick.

Don Luis Zorondo.

**TABLA**

- 1.- Aprobación Actas Anteriores.
- 2.- Entrega por parte de Consejeros de las Observaciones a la Cuenta Pública.
- 3.- Exposición del Departamento de Salud, señora María Eugenia Chadwick.
- 4.- Varios.

**1.- APROBACIÓN ACTAS ANTERIORES**

**EL SEÑOR HORACIO NOVOA:** El señor Alcalde, excusa su asistencia por encontrarse en otra actividad municipal en este momento.

Se encuentra entregada el Acta N° 1, del 13 de marzo del 2014.  
Aprobada por unanimidad.

**2.- ENTREGA POR PARTE DE CONSEJEROS DE LAS OBSERVACIONES A LA CUENTA PÚBLICA.**

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Esta comisión aprueba sin perjuicio que algún Consejero pueda presentar o disentir con su opinión.

En esta línea es que nos surgen dudas que agradecemos nos pueda aclarar, todos los consejeros tienen la hoja.

**EL SEÑOR HORACIO NOVOA:** Recibo las observaciones y este documento va a ser incorporado al Acta.

**EL SEÑOR RODRIGO CARREÑO:** No sé si habrá otro Consejero que quiera hacer alguna otra observación.

**LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ:** Queremos que esta vez nos den respuesta.

**EL SEÑOR HORACIO NOVOA:** Este documento se entregará al señor Alcalde y el seguramente se lo va a remitir a cada una de las Unidades Municipales que debe aclarar las dudas que ustedes tienen.

**LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ:** Tenemos fecha tope o es cuando ellos tengan tiempo.

**EL SEÑOR HORACIO NOVOA:** La ley señala que el Consejo tiene plazo hasta mayo para formular las observaciones a la Cuenta Pública, respecto a respuesta no existe un plazo, pero no me cabe duda que el señor Alcalde va a querer hacérselas llegar a la brevedad.

**EL SEÑOR MANUEL FIGUEROA:** Me pareció que no hay una cuenta de fiscalización propia del Municipio, si bien es cierto hay organismos que deben fiscalizar cómo son los Concejales no sé si lo harán, también hay externos que fiscaliza el Municipio, pero debería tener un ente fiscalizador para que le informe al señor Alcalde lo que está haciendo bien y lo que no y cómo solucionar los problemas, porque quizás presenta un Programa y puede ser excelente en el papel, pero no así en la ejecución y a eso me refiero a un fiscalizador que sea del Municipio y que pueda instruir al Alcalde de los problemas que puedan haber.

*“Observaciones de la Cuenta Pública:*

*“Esta comisión aprueba en general el informe de la cuenta pública por la gestión 2013, sin perjuicio que algún consejero pueda presentar o disentir con su opinión, en esta línea es que nos surgen dudas que agradecemos nos pueda aclarar.*

*“1.- En la página 177 (Unidad de Transito) de la CP (en adelante Cuenta Pública), se evidencia una baja en el Indicador de Atenciones a Tiempo, en diciembre/2013 se llega a 74%, es decir 26 personas fueron atendidas en más de 2 horas.*

*“Solicitud: Entregar la base de cálculo para llegar a dichos números, pues empíricamente hemos visto que el promedio de atenciones para renovaciones no es de 2 horas.*

*“2.- ¿Llegan recursos económicos desde el Gobierno para en Seguridad al Municipio? Si es así indicar en que programas o actividades se ocupan.*

*3.- No interesa saber el detalle de los trabajos realizados en la Unidad de Operaciones, por ejemplo página 128 y 129 Retiros de escombros, demarcación vial, sección Sumideros, etc.*

**EL SEÑOR MANUEL FIGUEROA:**

*"4.- Los dineros obtenidos por el Cementerio General, a que entidad pública van o se asignan si bien esta comisión está informada, es una pregunta que surge reiteradamente, lo mismo para otras preguntas formuladas).*

*"5.- Porque hay subvención a la corporación municipal de deporte para arreglar una caldera.*

*"6.- Cuantas, cuáles y en que montos son las organizaciones que no recibieron o retiraron la Subvención Universal.*

*"7.- Si bien se mejora la forma de entregar la información, hay reparos en algunos casos por letra chica (pequeña) o informes en PDF obtenidos para analizar la información.*

*"8.- Pagina 13, el proyecto mencionado dice que se realizó el 2013 y según versiones de consejero es del 2012.*

*"Instamos a seguir en el camino de transparencia y probidad en que se encuentra el Municipio".*

**3.- EXPOSICIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SALUD**

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Agradecemos la invitación. Preparé una presentación.

Les pido que podamos conversar si hay dudas o preguntas de lo que voy a presentar.

En el Departamento de Salud de la comuna hicimos durante 2013 un diagnóstico de la situación de la comuna, de los problemas de salud que tiene la población y de los problemas de funcionamiento que tiene la red de salud, para ver cómo efectivamente podemos hacernos cargo y qué aspectos tenemos que mejorar para hacer las acciones que correspondan.

Como principales conclusiones, respecto a la situación de la población, es contarles que nuestra comuna tiene un porcentaje de población que está definida en condiciones de pobreza superior al 10% de la población.

Población migrante que reside en nuestra comuna, bastante importante: un 7,7%.

Una población que se reconoce como nuestros pueblos originarios: alrededor de un 4,6%.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Al revisar la estructura de edad, hay un importante porcentaje de población envejecida, casi el 14% de la población de Recoleta es adulto mayor.

Eso nos sitúa entre las comunas que tienen más adultos mayores, estamos entre las cuatro primeras.

Otras característica, aun cuando tenemos este importante grado de envejecimiento de la población, al mismo tiempo tenemos mucha natalidad, lo que es raro y diversos en otras comunas y que probablemente tiene que ver con nuestra estructura mucha población allegada, población joven y migrante, por tanto tenemos bastantes niños naciendo y bastante adulto mayor.

La mortalidad infantil va con una tendencia al alza, cosa que en el país es distinta. Esa es una preocupación, deberíamos ir a la misma tendencia del país.

También encontramos que la mortalidad global va corriendo en un carril superior al que tiene el país y el Servicio de Salud Norte.

La última preocupación es la tuberculosis: tenemos en nuestra comuna -es la última curva que va subiendo- más casos de tuberculosis en los últimos años y en ese sentido somos la tercera comuna del país que va en aumento.

En síntesis, la situación de la población es que un alto porcentaje es pobre, están naciendo hartos niños y tenemos hartos viejos, muchas migrantes y una considerable cantidad de personas de pueblos originarios.

En los antecedentes de salud, tenemos una natalidad elevada, una mortalidad infantil en aumento, una mortalidad general que también va corriendo por arriba del resto y harta tuberculosis.

Durante 2013 el Ministerio de Salud aplicó alguna encuesta de salud de satisfacción de usuarios en todos los consultorios y hospitales del país y nuestros consultorios de la comuna salieron mal evaluados.

También tuvimos un cumplimiento insuficiente del 84% en las metas sanitarias que se fijan para cada una de las comunas del país. Hubo más bajas en la recuperación del Déficit del Desarrollo Psicomotor y en la compensación de los pacientes cardiovasculares, ahí tenemos los dos puntos con mayor baja en el cumplimiento de las metas.

Otro punto importante, es que desde el año 2011 adelante en los consultorios de la comuna de Recoleta ha venido bajando la población inscrita.

Los consultorios de Atención Primaria de todo el país se regulan y se financian en relación con la inscripción de la población beneficiaria en sus centros.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** En la comuna de Recoleta, desde el año 2011, viene progresivamente una disminución de inscritos, lo que tiene dos consecuencias: por un lado, tenemos menos población comprometida para atender y con la que tengamos una relación establecida y que se mantenga en el tiempo, pero también nos disminuye el presupuesto, entonces también es una preocupación importante.

Nuestro diagnóstico es que la red de salud nuestra tiene carencias, está constituida por edificios viejos, el más nuevo fue construido en 1986. Por ejemplo, el Consultorio Recoleta tiene una construcción no adecuada para consultorio. El Quinta Bella es muy antiguo, tiene más de 60 años y está quedándose chico respecto de cómo se debe hacer el trabajo hoy. El consultorio Valdivieso era un colegio y entonces tampoco tiene estructura adecuada para el funcionamiento. El Petrinovic ya es antiguo para las necesidades de la población.

Cuando decimos que queremos desarrollar el plan que parte el 2014 pero que continúa en los próximos años, definimos dos focos: un foco en lo sanitario, para responder a los déficits epidemiológicos que tiene nuestra población, y ahí queremos trabajar con lo que es la salud infantil para contribuir a disminuir la mortalidad infantil, que les decía que está aumentando. Hay que mejorar el control de embarazo, como el control de los niños. Y tenemos que trabajar en cardiovascular para lograr mejor compensación de las enfermedades cardiovasculares, porque impacta en el resultado de mortalidad general y tenemos que lograr disminuir la tendencia de aumento de la tuberculosis. Y eso se disminuye haciendo un buen trabajo de salud, con detección de los enfermos y haciendo el trabajo que significa controlar a la familia, atención precoz oportuna y detección a tiempo de la enfermedad.

Además, tenemos foco institucional, sobre todo los resultados de satisfacción de usuarios, de las metas sanitarias.

Hemos definido que vamos a optar por una estrategia de fortalecimiento de la atención primaria. Esa es la primera tarea que nos ha puesto el Alcalde. Después vamos a desarrollar el modelo de salud familiar, cosa que podemos responder de mejor manera a estos problemas de salud.

Vamos a desarrollar un enfoque territorial que nos permita acercar la atención de salud a todos los puntos del territorio y vamos a hacer un proceso de modernización también en lo que estamos haciendo.

Esos son los focos que definimos para el Plan de Salud.

Así enfocamos el Plan de Salud de este año y priorizamos algunos ámbitos de trabajo.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:**

Fortalecimiento de la atención primaria:

Desarrollaremos un enfoque territorial a todos los puntos y haremos un proceso de modernización.

Estos son los focos que definimos, el desarrollo y priorizamos algunos ámbitos de trabajo:

- Aumentar la dotación y recursos profesionales escasos.
- Mejorar infraestructura y equipamiento obsoleto o escaso.
- Acceso y acogida.
- Desarrollar modelo integral atención.
- Participación y promoción.
- Trabajo intersectorial.
- Trabajo interno con funcionarios.
- Recuperación de inscritos.

En estos ámbitos que hemos priorizado, ¿cómo vamos avanzado? Llevamos 4 meses de un tema relevante, como es aumentar la dotación médicos y enfermeras, las horas contratadas.

A partir de julio de 2013, parte el alza, tomamos una definición de subir el sueldo de los médicos, un incentivo que nos permitió mejorar el sueldo que ofrecíamos y que nos tenía por debajo de lo que pagaban las comunas alrededor.

Al subir el sueldo, hemos logrado atraer médicos y hoy estamos funcionando con dotaciones completas, renuncian médicos, pero llegan.

El año 2014 se está manteniendo una dotación elevada respecto a lo que teníamos anteriormente en nuestros centros.

En cuanto a la dotación de las enfermeras, esperamos tener una por cada dos mil 500 habitantes, como parte del Plan.

Tenemos 83 mil inscritos, 33 enfermeras que tenemos que completar de contratación, también tuvimos que asignar un sueldo adicional.

Recoleta tiene una escala de sueldos baja, por tanto pusimos un bono adicional para que las enfermeras vinieran y a la fecha nos han faltado sólo dos para completar la dotación.

En la medida que tengamos más médicos y enfermeras van a funcionar de mejor manera.

Tema infraestructura, hemos presentado los dos proyectos de reposición de dos consultorios que hoy ya están en evaluación por el Mideplan.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Ya pasaron la primera aprobación del Servicio de Salud, sin observaciones y priorizados en el ámbito sectorial de salud, están puestos en revisión por el Ministerio de Desarrollo Social para que le puedan asignar recursos.

Recoleta y Petrinovic son los primeros que estamos postulando para reposición.

Acceso y acogida, es un punto difícil de trabajar.

Hay que trabajar fuertemente con funcionarios, porque tiene que ver con respecto a cómo acogemos a las personas que llegan a los centros, también con un trabajo abandonado los equipos que han estado dentro de los box, sin reconocer lo que pasa con nuestra comunidad.

Hemos estado trabajando fuertemente con ellos el espacio de trabajo en terreno, por un lado para conocer a la comunidad, para conocer los espacios donde vive la gente, para irse desempeñando y también que los conozcan a ellos e ir ampliando los lugares donde atendemos, cosa de acercar y hacer más fácil la relación de los funcionarios con los usuarios.

Hemos estado trabajando en capacitación respecto de mejorar la calidad de atención.

Tenemos los 4 centros en proceso de capacitación, en donde están asistiendo todos los funcionarios de los 4 centros en grupos alternativos y en donde estamos conversando que significa la calidad del trato para ir buscando modificación de ese trabajo.

Es difícil mejorar la calidad de atención, ya estamos en un curso en donde está el 100% de los funcionarios y luego viene otro.

Estamos trabajando con el Servicio de Salud, a ver si vamos avanzando en lo que hacemos.

Hay equipos de salud que ya se han ido instalando en algunas sedes y unidades vecinales en los territorios y hay algunos que están realizando actividades de atención de salud todos los días y otros con actividades más periódicas.

Además, estamos realizando atenciones, ya sea en todas las acciones de "Municipio en Tu Barrio", como acciones de salud en el barrio en ocasiones especiales, donde vamos desde Salud a hacer acciones de atención a la comunidad para acercarnos y cumplir objetivos de reconocer y generar acuerdos de mejorar la calidad de atención, que es lo que queremos hacer en todos los centros.

También hemos estado trabajando en modernizar el proceso de atención de los centros, para eso hemos comprado un gran número de computadores e instalado un sistema de computación para atención que tiene fichas clínicas y agenda todo electrónico y que ya está en funcionamiento en los 4 centros y que busca ir sustituyendo las fichas de papel por fichas electrónicas.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Como medida de mejorar la acogida, hemos instalado calefacción central instalada, en Petrinovic. En tanto, Recoleta está para instalar calefacción.

Estamos trabajando con el Programa Emigrantes del Municipio, donde damos acogida y facilitamos la atención de urgencia y detectamos problemas de salud.

Se trata de la primera atención, porque corresponde que realicen la regularización de su situación legal de residencia en nuestro país.

En vistas a desarrollar mejor calidad de atención, estamos trabajando capacitación de equipos de cómo hacemos el trabajo más técnico, con los equipos adulto y el programa infantil Chile Crece Contigo, que es una buena herramienta de protección.

En adultos nos interesa el desarrollo cardiovascular, material construcción de protocolo, e incorporación de técnicos.

Llevamos el 80% de los equipos médicos constituidos. Estamos formando equipos de cabecera. Los primeros que partieron aplicando una primera encuesta en muchos casos con apoyo de ustedes y otros con la idea de lograr la instalación del Programa de Salud Familiar.

Hemos generado un espacio de monitoreo, lo que nos está aportando mejoramiento de la calidad.

Estamos entregando material acerca de dónde funciona cada uno de los equipos en terreno, la dirección, el día y qué acciones se están desarrollando en las distintas unidades territoriales.

Estamos aplicando un Modelo de Salud Familiar que considera atención primaria de todos nuestros equipos de cabecera.

También estamos trabajando en la capacitación en los equipos de fármacos que teníamos en la comuna. A fines del año pasado, incorporamos 40 medicamentos nuevos en las compras. Hoy no debieran faltar los medicamentos, todos están en el arsenal de todos los consultorios.

Esto muestra que el incremento de fármacos, al ser comparado de enero a mayo 2013 y 2014 el gasto en productos farmacéuticos ha sido el 99% mayor y en materiales y útiles quirúrgicos en particular insumos curaciones, procedimientos dentales y toma de muestras el 282%, o sea 3 veces lo que hemos gastado en el primer periodo del 2013, eso es un gasto razonable, porque ampliamos el arsenal y por otro lado, como hemos aumentado el gato en recursos humanos, ese recurso realiza más acciones y gasta más.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Estamos haciendo en nuestros consultorios, capacitación a los equipos clínicos en terapia neural, que es una tecnología alternativa que permite resolver de mejor manera dolores crónicos especialmente.

También hemos desarrollado y capacitado equipos y comunidad en el uso de hierbas medicinales y fitoterapia para resolver problemas de salud.

La historia de Recoleta ha sido bien exitosa en materia de Salud, por lo que se requiere que volvamos a subir y tengamos mejor calidad en lo que hacemos, hemos estado recuperando lo que ha sido el trabajo de antaño, para lograr mejores resultados.

En Promoción, estamos desarrollando este año un plan, a fin de que vaya respondiendo lo realizado con la comunidad de mejor manera.

Con Educación, estamos trabajando en conjunto para la salud de los niños.

Estamos trabajando con Deporte, en algunos ámbitos, teniendo cupos especiales para los usuarios nuestros, de modo de prestar atención de enfermería a distintas acciones deportivas.

Con funcionarios estamos desarrollando un trabajo destinado a reuniones, en donde tienen que capacitarse y desarrollar actividades de salud familiar.

Hemos estado trabajando en las bases de concurso, tenemos harta gente contratada a honorarios que la vamos a pasar a cargos que se van a concursar.

En cuanto a la recuperación de la población, el último año se fueron 10 mil personas y juntado con los años anteriores ya llevamos como 20 mil en el último tiempo que se han ido. Estamos mirando todas las semanas cómo va la inscripción, ya hemos recuperado 5 mil, esperamos que de aquí a fines de octubre recuperar la población inscrita.

Hay un trabajo con el Ministerio tendiente a cubrir este déficit de recursos que hemos tenido a propósito de la disminución de población, pero el Ministerio ha disminuido recursos sin embargo hemos aumentado personal, entonces se va a hacer un aporte de reconocimiento y esta baja del presupuesto se va a recuperar por ese lado.

También traje fotos de la atención en terreno que están desarrollando los equipos en la comuna.

Durante el mes de junio vamos a iniciar un proceso de evaluación de lo que ha sido esta atención en territorio, tanto para los equipos como para la comunidad.

**LA SEÑORA ROSITA SERRANO:** Agradecemos por la visita de Salud a la Unión Vecinal N° 18, apareció como Claudio Matte.

En acceso y acogida los centros han mejorado, aun cuando con la modernización computacional he recibido bastantes quejas de que en lugar de acelerarse las horas se han demorado.

Entiendo que esto es lento, además hay muy buenas intenciones en cuanto a rendir lo que se debiera, se han hecho bastantes modificaciones positivas, pero por ejemplo, en la comunidad tenemos varios adultos mayores que van a cumplir 100 años, quisiera saber que se puede hacer, si se les puede visitar solo en casa, porque a esa edad no es fácil sacarlos a un control

Agradezco que se haya mejorado la farmacia, en eso he tenido positivos comentarios, me queda la duda, de cuál es el número exacto de médicos y enfermeras que existen en este momento, se halo de un refuerzo, pero no de números.

De Chile Crece Contigo he visto promoción. En mi comunidad se ponen estas promociones en un mural en donde se informa a la comunidad, no todos tenemos la misma cultura de la lectura, entonces si hubiese posibilidad de alguna charla informativa más directa, que no sea información en papeles.

Asistencial y médicos de cabecera, he sabido de un vecino que tuvo la oportunidad, pero hay más que necesitan atención, entiendo que este proceso es muy lento.

En cuanto a reforzar la atención primaria y la atención integral, es algo positivo, sé que es demoroso pero también he visto llegar a los equipos de salud y en cuanto a la reposición de los centros, donde hay 3 proyectos, ¿Cuándo estarían iniciados?.

**LA SEÑORA ALICIA TRONCOSO:** Tengo un problema en mi sede, la ofrecimos para que estuviera el Podólogo, hasta el momento no ha llegado, no hallo qué hacer.

Pienso que al menos mi sector necesita un poco más de educación al respecto sobre salud. La Universidad de las Américas llegó el otro día a ofrecer charlas a una organización que funciona el día lunes y fueron muy bien recibidas, me gustaría si es posible que vayan enfermeras a explicarles de ciertas enfermedades. Las señoras que estaban reunidas pidieron que se les hablara de la diabetes y la hipertensión.

**LA SEÑORA AMALIA MARTÍNEZ:** Doy las gracias a la doctora, ha sido una explicación bien cercana.

Vengo del Consultorio Cristo Vive, en donde todo lo que dijo ya está implementado.

De hecho los internos de Medicina de la Universidad de Chile se encargan de dar las charlas informativas, los alumnos de enfermería también.

Entonces, me sorprende que aún no estemos apuntando hacia lo mismo porque todos somos recoletanos. Falta información, pero nosotros siempre estamos haciendo escuelas de salud, dos veces al año, con quien quiera apoyarnos.

**LA SEÑORA MARIA ANGELICA QUIROGA:** Hace un tiempo vine a hablar con la doctora.

Quedó de ir a visitar mi sede. Hasta hoy no han ido, vine a poner nuestra sede a disposición porque tenemos hartos niños y adultos mayores.

**LA SEÑORA EMILIA SEPULVEDA:** ¿Qué pasa con las asistentes comunitarias y la atención a postrados de la comuna?

Tengo entendido que el Departamento de Salud está postulando a Senama. ¿Hay alguna noticia referente a ese tema?

**LA SEÑORA ROSITA SERRANO:** Quisiera que me aclare lo de constitución de equipos gestores.

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Usted comentó que como consecuencia de la disminución de pacientes, podría disminuir presupuesto.

Al disminuir cantidad de gente, ¿se podría producir un cierre de consultorio o despido de personal, al disminuir cantidad de personas que se atiende?

Los funcionarios, siendo también usuarios tienen una problemática igual que los usuarios en ámbitos de trabajo.

¿Desde el Director hacia abajo, están las relaciones humanas buenas, que se reflejen desde los funcionarios a los usuarios?

**LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ:** La felicito porque es la primera exposición con una autocrítica, cosa que no se escucha de parte de los Directores.

La promoción e información de ir a terreno y estar en las sedes comunitarias trabajando sea más expedita para usuarios, la gente está con la duda de que es lo que hace el consultorio en la sede, si atiende de la misma forma que en el consultorio, para poder ir despejando las dudas.

**LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ:** Se han dicho dos palabras repetidas, calidad y calidez, es una forma de que los ciudadanos también tengan que exigir calidez en el trato y tiene que ver con un tiempo y significa que no solo los que atienden deben hacer estos cursos, sino también los usuarios deben tener un mejor trato con el funcionario.

**LA SEÑORA AMALIA MARTÍNEZ:** El tema PRAIS, en los consultorios no se trata ese tema.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** El tema de ser acogedores es un tema más cultural y tenemos que hacer algún curso como usuarios.

Lo estamos haciendo de a poco, hemos mejorado, sin embargo nos falta.

Hemos instalado el sistema informático, que es verdad es lento, porque hay personas a las que les cuesta. Hay alguien que está al lado del funcionario instruyendo y estamos haciendo un cronograma de acompañamiento para ir facilitando la práctica. La gente demora en adiestrarse bien.

En los consultorios donde funciona el sistema Rayen, que son como 350 en todo el país, funciona bien, normal, el tema hacer el proceso, estamos en eso.

Adultos mayores: estamos generando una conversación con los equipos y una construcción de un Programa de Adulto Mayor, que funcione creando el espacio para atender, que tiene que ver con el diagnóstico, acompañar en domicilio, mirar si tenemos que hacer otras cosas y actividades.

Hemos iniciado talleres de estimulación de memoria, etc.

Durante el segundo semestre formaremos un equipo que se vaya como especializando en los Adultos Mayores.

Tema número de médicos: Lo que nos hemos comprometido a tener son 33 equipos funcionando, constituidos por 33 médicos, 33 enfermeras y 33 paramédicos, que son el equipo de cabecera.

El resto de los profesionales, los Psicólogos, kinesiólogos, Matronas, es más polivalente y se incorpora a esos equipos. Hoy tenemos 30 equipos, 3 médicos renunciaron, pero ya reclutamos y parten la próxima semana.

Lo que vamos a tener es un régimen de atención equipos de cabecera que gradualmente van a ir atendiendo las dos mil 500 personas. Estos equipos, al mismo tiempo que atienden por demanda espontánea, tienen que ir registrando y vamos a ir armando un catastro de toda la población que le corresponda atender, para eso en varios equipos territoriales ya han aplicado un diagnóstico. No se han visto una ficha en donde se llena en cada casa el número de personas que componen la familia. A partir de eso, vamos estableciendo el diagnóstico.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Más información de Chile Crece Contigo, me están planteando mucha petición de información, vamos a tener que armar la entrega de información como tarea de los equipos para que se vaya armando en todos los temas.

Como prioridad sanitaria, nos hemos planteado los niños y el proceso de nacimiento por el tema de la mortalidad infantil, lo cardiovascular y la tuberculosis. Son los principales temas de salud que estamos trabajando.

Los dos consultorios nuevos ya ingresaron al banco de proyectos. Eso significa que entrar al proceso de selección de proyectos de este año, la Presidenta tiene como medida de su Gobierno la construcción de 100 Centros de Salud Familiar.

Aspiramos a que los nuestros vayan de los primeros.

Por otro lado, el Servicio de Salud Norte también los puso en primer lugar, luego de la revisión.

Uno debiera tener un consultorio en el mejor de los casos en alrededor de un año y medio o dos años más.

En el caso de la Unidad Vecinal N°3, no han llegado las camillas, acabamos de recuperar a partir de las camillas que hemos ido sustituyendo por equipamiento nuevo, librando y arreglando las que estaban en mejores condiciones y el lunes debería ir a Unidad Vecinal N°3 y el Podólogo debe comenzar a ir.

En Educación tenemos un convenio docente asistencial con la Universidad de Chile que esta históricamente funcionando.

Sin embargo, la Universidad de Chile se había ido de la comuna. Durante el año pasado, retornó la Escuela de Enfermería y nos dijeron que se habían ido porque encontraban que la calidad de lo que estábamos haciendo era malo, entonces no querían formar a sus alumnas con nosotros.

La próxima semana tenemos reunión con los Directores de las Escuelas de la Facultad de Medicina.

La idea es que queremos trabajar con ellos todos los requerimientos que tenemos para que hagan mucho trabajo en atención primaria.

Paralelamente con esto y a propósito de que el país eligió, en que el modelo familiar es el fortalecimiento en atención primaria.

La Universidad de Chile decidió que en todos los currículos de formación de todas las carreras, la atención primaria va a tener el énfasis prioritario, entonces ellos también están buscando el apoyo.

En tuberculosis, estamos reforzando el equipo de epidemiología de cada consultorio, definimos un encargado y estamos haciendo un programa de vigilancia fuerte, que es la primera tarea.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Tenemos un gran desafío con el Cristo Vive, tiene un modelo de salud familiar y aspiramos a construirlo en todos los Centros.

Hemos acordado con la Directora del Cristo Vive juntarnos una vez al mes para desarrollar un trabajo conjunto.

Tengo información de que el proyecto de las asistentes comunitarias iba a ser acogido en el Gobierno e iba a contar con apoyo del SENAMA, pero no tengo la confirmación, lo voy a averiguar.

**LA SEÑORA AMALIA MARTÍNEZ:** Si tengo esa información y está resuelto ese problema, por lo menos las asistentes del Cristo Vive, del Consultorio, están con sueldo durante todo este año.

**LA SEÑORA EMILIA SEPULVEDA:** Fui al Senama y me dijeron que la Municipalidad de Recoleta estaba postulando, por eso mi consulta.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Se resolvió a través de la vía del Senama, porque el Gobierno Central está asignando recursos para el funcionamiento de las asistentes comunitarias.

Equipos gestores: En el desarrollo del modelo de salud familiar, hay un desarrollo que es técnico de la discusión de los equipos respecto de cómo usan los instrumentos de trabajo, y se debe hacer al interior de los consultorios, entonces ahí hay varias instancias de trabajo.

1.- Reunión ampliada: Cada consultorio la debe hacer una vez al mes, en donde participan todos los funcionarios. Se entrega información y se consulta.

Hay dos organismos importantes en la gestión del Consultorio: El Consejo Técnico, en donde funciona la Directora del Consultorio, con los Jefes de Programa, y hacen análisis de cómo está funcionando la atención, si se cumplen los estándares, si se hace bien el trabajo.

El equipo gestor, donde funciona la Directora del Consultorio con los delegados de los equipos de cabecera y van analizando cómo se va desarrollando el trabajo, tanto de aprendizaje del uso del modelo de salud familiar, como el resultado de las intervenciones que vayan desarrollando. Y ese equipo va conduciendo el avance del consultorio en la incorporación del modelo de salud familiar.

Acerca del per cápita, en teoría, si en un consultorio no hubiera nadie inscrito no debería existir. Sin embargo, esta disminución nuestra, lo estamos tratando de resolver. Hemos hecho el aumento de personal y fármacos en la perspectiva de la que la comunidad se inscriba en los consultorios, de ser mejores para que la gente se inscriba y recuperar el financiamiento para el próximo año.

**LA SEÑORA MARÍA EUGENIA CHADWICK:** Este año le hemos planteado al Ministerio y ellos nos han planteado que tienen un programa de apoyo a la gestión en donde entregan recursos para apoyar a consultorios que les ha pasado esto. No estamos en riesgo de cerrar.

Los funcionarios de salud, algunos son usuarios, porque uno debe ser beneficiario de Fonasa y la mayor parte de los funcionarios lo son. Por tanto son usuarios.

Acerca de las relaciones interpersonales, diría que hay de todo, por un lado la instalación de cambios siempre genera resistencia y algún grado de dificultad, sin embargo hemos ido capacitando.

Por otro lado, los equipos no son tontos y sienten que se están poniendo más recursos, abasteciendo de fármacos y funcionando de mejor manera, y uno como funcionarios de salud quiere trabajar de mejor manera y eso va mejorando los climas.

Tenemos que hacer más información e informar más a la comunidad de la diferencia de lo que estamos haciendo y como Comunicaciones ha estado trabajando fuertemente con nosotros.

Señora María Angélica, su sede requiere habilitación de infraestructura.

Como los recursos son escasos, hemos sido cuidadosos hasta que el Ministerio nos confirmó que nos va a dar el aporte adicional.

Entonces, creo que podremos hacerlo prontamente.

Se constituyó la agrupación de las personas que tienen PRAIS en nuestra comuna y en este minuto están en una capacitación respecto de cómo funciona el programa.

En este minuto están en capacitación con el equipo PRAIS del Servicio de Salud Norte y también en reunión con el equipo del Departamento de Salud. Pero, nos falta capacitar a nuestros equipos y también quizás invitar al equipo del PRAIS a que venga a contar en qué consiste.

#### **4.- Plan de Invierno**

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** El encargado de la supervisión de emergencia del Departamento de Operaciones de Emergencia es el Director, don Juan Carlos Vásquez, que está con licencia y vengo en representación del Departamento a ilustrar la exposición.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Tenemos conformado un plan de contingencia estamos conectados con la Onemi.

Tenemos identificados los puntos críticos de la comuna. Se ha estado trabajando en ellos fehacientemente los lugares donde se producen anegamientos.

En limpieza, reparación de sumideros, tenemos un programa para ello.

La situación vial de la comuna es bastante deficiente, dado el tiempo de la construcción de la misma. No sé cuál es la data de esta comuna. Desde que era Conchalí, hay calles construidas, entonces hay lugares en donde ha ido colapsando el sistema de evacuación de aguas lluvias y donde la intervención que se requiere es mayor. Son obras de ingeniería que se están gestionando y se están haciendo estudios tanto con Secpla como en conjunto con Operaciones y Emergencia, y las medidas que podemos tomar son de mitigación.

Son la limpieza, reparación y mantención de los sumideros, en un estado de funcionamiento.

Estamos gestionando con el Departamento de Comunicación del Municipio, una cantidad de difusión de los tips de invierno, que en realidad los vecinos de la comuna nos pueden ayudar en esto.

En la planilla de sumideros tenemos las solicitudes, los tiempos de ejecución, fiscalización, reparación, fecha de ingreso de la solicitud, lugar, dirección, unidad vecinal; y en la medida que se va realizando el trabajo, hacemos seguimiento.

Hubiéramos querido presentar algo más compacto, pero nos llegó la citación para esto el día de ayer.

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Es cierto que quizás fue la premura, pero en este tiempo de lluvia y nosotros ya estábamos preocupados por la repartición de nylon y materiales que era lo importante.

Lo que se dijo el año pasado fue que luego de nylon se iba a trabajar por un techo, entonces si se ve apremiado lo podemos invitar el próximo mes en donde traiga si quiere más claro aún.

Le hacemos las preguntas ahora para que venga más preparado la próxima vez.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Me parece apropiado, tenemos preparado para las lluvias que vienen un plan de contingencia que contempla la distribución de nylon.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Hay un programa de techumbres que se va desarrollando de acuerdo a los ingresos que son a través de Dideco, por el tema social que tiene que justificarse el arreglo de techumbre, pero me gustaría tener una presentación o algo más acotado para mostrarlo más claramente.

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Lo más inminente son las lluvias y este nylon que generalmente el dirigente viene a pedir y los colectores de aguas lluvia están tapados, entonces vamos a tener que canalizarlo por Dideco.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Se canalizan por Dideco las peticiones de arreglos de techumbres.

Estamos implementando equipos de trabajo más profesionales.

Los arreglos de techumbres que se hacen han mejorado sustancialmente y tratamos de tener gente que tienen el oficio de trabajar en techumbre y no cualquier operario que vaya a subirse a un techo y tirar unos clavos de mala forma. Hemos tratado de mejorar el resultado de los arreglos.

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Lo dejamos comprometido entonces.

**LA SEÑORA CECILIA RENAULT:** Mi pregunta iba en dirección a lo que decía la Consejera, señora Nancy Alfaro, con el tema de cuando nosotros los dirigentes entregamos una lista de la gente que a la que nosotros les entregamos los nylon.

A nosotros se nos dijo que esos nylon se iban a transformar en techos.

Ahora nosotros después supimos que había que ir a Dideco, pero yo quiero hacer una observación ahí, porque creo que desde mi punto de vista la Municipalidad no debiera seguir divorciada con los dirigentes en consultarnos a nosotros, porque nosotros conocemos la realidad de nuestros vecinos y eso para evitar el abuso de la gente que quizás no necesita estas reparaciones de techo y también evitar que una vez más se nos pase y las personas que se dedican al narcotráfico, etc. reciban estos beneficios. ¿Por qué no se nos consulta a nosotros los dirigentes cual es la realidad en nuestras poblaciones?

**EL SEÑOR RODRIGO CARREÑO:** Hace poco tuvimos un funcionario fallecido por trabajo en terreno, al cual le hago un homenaje.

**EL SEÑOR RODRIGO CARREÑO:** Pero, no quiero pasar la oportunidad para hacerle un reconocimiento al señor Zorondo, quien fue víctima de un accidente, el cual lo dejó postrado durante muchos meses.

Le doy un sentido reconocimiento de su labor en el beneficio de esta comuna.

**LA SEÑORA EMILIA SEPULVEDA:** Mi consulta es qué pasa con los colectores de aguas lluvias que pone Aguas Andinas que están en las calles.

¿Ustedes tramitan la limpieza de eso o se pide directamente a Aguas Andinas?

**LA SEÑORA ELIZABETH SIERRA:** Lo quiero felicitar y decirle que siento su accidente, porque el día que estaba en la cancha, estuve afuera y desde ahí nos quedamos con el trabajo paralizados, así es que por favor, ahora que se está mejorando, ayúdese y cuídese.

**LA SEÑORA JULIA VENEGAS:** En Patronato, el año pasado o hace dos años, repararon el alcantarillado de la calle, pero dejaron tapado el alcantarillado y hemos avisado dos años seguido y no han hecho nada.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Deben hacer llegar a Operaciones las especificaciones del lugar en donde ocurre eso.

**EL SEÑOR MANUEL FIGUEROA:** Estamos con problemas en el pasaje Rocío del Alba, en la Villa Primavera, Villa N°9, entre Raúl Montt y Luz del Alba.

Para el terremoto, se hundió una calle, el Sistema de Aguas vino y solucionó el problema, pero dejó un hoyo en cual se inunda cada vez que hay lluvia, corren peligro las casas y se avisó al Municipio, se avisó en todos lados y la verdad es que jamás hemos tenido algún tipo de solución.

Me agradecería que ustedes fueran al lugar y verificaran el hecho a ver cómo se puede solucionar.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Según lo que me comenta este es un trabajo que hizo Aguas Andinas, que dejó sin terminar.

Nosotros hemos mejorado bastante la comunicación que tenemos con las empresas de servicios básicos y las empresas de servicio que trabajan en el Municipio y en todos los Municipios.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Entonces, tenemos algunos contactos más directos con gente de Operaciones de cada uno de estos estamentos, entre Chilectra, Aguas Andinas.

También el Gobierno Central ha estimulado esa conversación, porque antes teníamos por ejemplo la comunicación con Chilectra a través del call center y no podíamos hacer un seguimiento de nuestras peticiones.

De todas maneras siempre es necesario el asunto de los alcantarillados de las casas, hacer la petición a Aguas Andinas y después derivarnos a nosotros para que tengamos la identificación del reclamo y así podemos gestionar que se llegue más rápido.

Respecto a ese trabajo si nos envían la fecha del arreglo, hacemos un reclamo formal a Aguas Andinas y explicamos la situación que se produce en ese lugar.

**LA SEÑORA ROSITA SERRANO:** Le deseo que se mejore y que quede bien; supe recién lo del accidente, lo siento mucho.

La comunidad cercana a mi domicilio, que es Claudio Mate, es de terrenos rellenos, nunca se han cambiado los alcantarillados desde que se construyó en los años 70.

Esas calles se han ido hundiendo, pero específicamente en Claudio Mate con Muñoz Gamero a la altura del 2.500, hay uno muy feo, que los vecinos que están ahí todos los años se inundan.

Entonces, qué se puede hacer. Han reclamado pero hasta el momento no se ha hecho ningún trabajo.

Ellos intentan todos los años pero igual se inundan, al parecer son muy delgados los tubos que pusieron.

Como es construcción de los 70, imagino que la capacidad acabó, quería dar cuenta de eso y saber dónde tienen que dirigirse.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Eso coincide con lo que estaba planteando, la construcción de colectores de aguas lluvia y alcantarillado, corresponde a una fecha anterior, en donde la demografía era menor, aumenta la cantidad de personas y el uso de estos servicios y no se cambian, se está gestionando.

El señor Alcalde está muy preocupado y realmente se está gestionando con el Departamento de Obras Hidráulicas del Gobierno el Ministerio de Obras Públicas.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Se hizo limpieza y se están haciendo obras gigantes que terminan en el 2015.

El señor Undurraga está detrás de todo eso, se supone que nos beneficia a nosotros pero aquí estamos solicitando la ampliación de la capacidad desde el principio de esta gestión y ahora con mayor insistencia.

Hay algo llamado historicidad, es importante de integrar a los líderes sociales que están acá reunidos. Me comprometo a hacer un catastro de las experiencias de ustedes.

Como ese dato que me dio es algo relevante, podemos gestionar y hacer algún oficio al Gobierno para que solucionemos problemas que vienen de tanto tiempo, solicitar las obras viales que se requieren para evitar los anegamientos que nos aquejan.

También doy las gracias a todos, me vi un poco abrumado por la situación de ayer y este reconocimiento inesperado.

Y como dice el señor Carreño, después de mi accidente hubo un funcionario que trabajaba conmigo que lamentablemente falleció producto de un atropello.

Por lo mismo, estamos generando cambios en Operaciones y Emergencia, tanto en la calle como en las techumbres, para evitar accidentes que involucren a funcionarios, que la mayoría son recoletanos, así es que no sé con quién comunicarme para hacer un catastro de los lugares y podamos centralizar esa información en un documento.

**LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ:** Quisiera preguntarle cuántas motobombas tiene el Municipio para funcionar en las calles que se anegan y si existen la cantidad de operarios para que en una lluvia que se aproxima tener la cantidad suficiente.

Queremos saber si hay sacos, porque en algunos lugares se entra el agua hacia las casas y la prioridad es poner sacos en las entradas de las casas.

Respecto al nylon hice una propuesta y me pareció bien acogida por Dideco, pedí 20 nylon con ficha donde se inscribe la gente con su firma, para reparación de techos. Como lo habíamos conversado pedí 20, están en mi casa.

Con respecto a las preguntas de los Consejeros por Aguas Andinas, hace como 3 años hable con el encargado territorial de Aguas Andinas, el señor Rafael Herrera, quien está dispuesto a hacer una mesa territorial. Lo podemos invitar al Consejo.

**LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ:** Cuando hablé por calle Santa Mónica, Aguas Andinas limpió en la población todas las alcantarillas.

Nosotros no tenemos aguas lluvias, tenemos alcantarillado y caída de aguas, que es donde cae y se llena de hojas y con respecto al transporte vial, muchas de las culpas tiene que ver con el Ministerio de Transporte, por lo tanto cuando este quiere pasar por una calle nuestra, deberíamos tener la suficiente preparación para decirles que pueden pasar, pero ellos deben reparar esas calles.

Nosotros lo hicimos con el Ministerio de Transporte y eso hace que Operaciones y Emergencia no se vean colapsados, sino que también sean responsables tanto Serviu como el Ministerio de Transportes del arreglo de calles. Y cuando uno hace los nuevos contratos, como lo hizo el Metro, por ejemplo, que está obligado a hacer colectores de agua lluvia, porque eso tiene que ver con un programa, entonces al coordinarse con Obras Publicas hay varias cosas que podemos mejorar, que ellos mismos como el Metro, el dique que nos hicieron en Américo Vespucio, que hace que se inunden las calles hacia acá, podemos ver con ellos cómo se resuelven los colectores de aguas lluvias, que no sea solo un presupuesto municipal, sino que también el Estado intervenga en una cosa que le sirva a todos, ejemplo llegar en 15 minutos al aeropuerto, pero que en el fondo a los pobres nos deja con el agua hasta el cuello.

Estamos haciendo la operación de hacer una demanda contra Chilectra, porque arriendan el poste a todos los servicios y no se arreglan, no sacan cables y eso hace que los árboles en estas lluvias se caigan. Entonces, esta reunión la pensamos para organizarnos entre ustedes y nosotros y seamos lo facilitadores para las otras Juntas de Vecinos de como todos estos temas los podemos ir desarrollando no tan solo en invierno sino también prepáranos en el verano para un invierno más amable.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Es importante lo que plantea, porque las empresas de servicios le cobran a todos y están cobrando la mantención, reparación y la asistencia en situaciones de emergencia, eso debería darse por sentado.

Respecto del transporte público, hubo un reportaje hace poco de las condiciones en que andan los buses.

El accidente que tuve también fue un poco relacionado con eso. Nosotros como Departamento, pedimos a los vecinos y a través de ustedes espero que sea masificado colaboración en el sentido de recolectar que no es que le estemos traspasando un trabajo, sino que tener la conciencia de que recolectar la basura, el papel, la hoja, que se acumula frente a la casa de cada vecino, que lo dejen en una bolsa y que lo recoja Dimao.

**EL SEÑOR LUIS ZORONDO:** Pero, recolectar eso antes de la lluvia, es fundamental, porque muchos de los sumideros en donde se producen anegamientos, es producto de estas cosas que se arrastran y tapan los colectores.

En el sector de Vespucio, se hizo un colector grande que recibe y tiene más capacidad, se hizo junto con la obra mayor de Vespucio, pero los colectores “alimentan” a este y son los que están colapsando, los sumideros y sus tapas de registro son constantemente pasados a llevar por los Transantiago, sobre todo los orugas que al dar la vuelta en las esquinas pasan por encima reiterativamente, los rompen.

También tenemos vecinos comerciantes que vierten basuras, aceites y grasas a los sumideros, tomándolos como basureros y todo eso juega en contra de lo que se pueda lograr.

**LA SEÑORA MARÍA ANTONIETA FABÁ:** Quisiera saber cuánto es el tiempo de respuesta a lo que se pregunta generalmente, además creo que habría que hacer un tríptico de publicidad informativa, sería lo ideal.

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Con la Dimao estamos trabajando y ellos quedaron en enviarnos un díptico con la Ordenanza para nuestra gente que sepa que tiene que mantener limpio su platabanda y sus cunetas.

Estamos esperando, es la única manera de que podamos llevarles la información a la población.

En Reina de Chile, frente al Colegio A 34, tienen un tremendo forado, vamos a tener accidente y nos juega en contra porque ya es hartito tiempo en donde está ese bache.

Todas las consultas son para el próximo jueves.

Necesitamos ver cuál es nuestra gente que pasa por el problema del agua, para el próximo jueves a las 19:00 horas, como único tema.

#### **4.- VARIOS**

##### **4.1. Exposición sobre Ficha Social**

- Reunión de Cosoc de Recoleta y de Independencia
- Citación a reunión

**LA SEÑORA MABEL RAMÍREZ:** Para la próxima reunión estábamos pensando en ver el tema de la Ficha Social, que ha sido bien engorroso, que se para, que no se para, que todas las quejas las preparemos antes para hacer un tema y que alguien pueda exponer frente a los asistentes sociales.

Respecto a las Fichas de Protección Social y a la atención de Dideco, hemos tenido muchas quejas.

Hay que avisarle a la gente que cuando tenga reclamos debe hacerlo en la OIRS y prepararnos en el tema de Dideco referente a los programas que se vienen.

En la reunión pasada se nos informó que hubo reunión Cosoc de Independencia con el Cosoc de Recoleta.

Hubo fotos y todo, pero la persona que fue no consultó y no nos dijo si esta reunión era entre los dos Cosoc, porque podemos ir a las Junta de Vecinos y comités.

Pero, cuando hay una reunión con otro Cosoc en términos de formalidad, eso pasa por decisión de todos nosotros, en ese sentido ese punto lo íbamos a tratar. En varios es esta oportunidad, fue don Rafael Ochoa.

**EL SEÑOR MANUEL FIGUEROA:** Recogí una información que apareció en Facebook, en donde salía que la señora Claudia Nogueira había invitado al Cosoc.

Decía "*Claudia Nogueira en reunión del Cosoc Independencia y Recoleta*" había una foto en donde el único de Recoleta era Rafael Ochoa.

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Lo que queda claro es que ustedes son Consejeros, pero al representar Consejo de Recoleta, tienen que ir por último con la venia nuestra y no independientemente.

**MARIA ANTONIETA FABA:** Quisiera proponer que nombráramos o hiciéramos votación para nombrar a alguna persona que nos represente en el Cosoc en forma oficial a nivel nacional. En todas las Municipalidades existe el Cosoc y se reúnen de vez en cuando a nivel nacional. Para evitar problema de que algunos se tomen la autoridad de ir en forma particular y tener algo oficial. Es lo menos que como grupo podemos tener.

**LA SEÑORA NANCY ALFARO:** Recordarles que el próximo jueves volvemos a trabajar con don Luis y el 12 vamos a trabajar con Prais a las 19:00.

#### **4.2. Ayuda para Valparaíso**

**EL SEÑOR MANUEL FIGUEROA:** En la reunión anterior con el señor Alcalde, él quedó de mandar una respuesta en cuanto a ir en ayuda de Valparaíso para la construcción de casas.

Él se comprometió y necesitamos la respuesta.

**EL SEÑOR MIGUEL PÉREZ:** Como ese día íbamos por unas cocinas le pedimos al señor Alcalde un camión, pero lamentablemente no se pudo porque estaba ocupado el sábado, así es que nos fuimos en camionetas particulares y le pusimos el logo de la Municipalidad.

Por lo tanto, le damos los agradecimientos y nosotros representamos a Recoleta y al comercio de Patronato.

Se cumplió con las cocinas, con reguladores e incluso con los cilindros de gas.

*Se cierra la sesión a las 21.25 horas*

  
**HORACIO NOVOA MEDINA**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**

  
**NANCY ALFARO BRAVO**  
**VICEPRESIDENTA DEL COSOC**